

# Rapport RSE 2023

# CONTEXTE

PARTIE 1



# Le mot du Président

Chères toutes et tous,

C'est avec plaisir et responsabilité que j'écris ces quelques mots en préambule de la seconde édition de notre rapport RSE. Elle a vocation à apporter à nos équipes et à nos partenaires actuels et futurs de la visibilité et de la conviction.

Visibilité sur notre démarche, sur nos progrès et les nouvelles étapes franchies, sur la continuité de notre engagement.

Conviction sur nos prises de position, sur notre stratégie, sur le sens que revêt le choix de nous accompagner dans cette démarche.

Bonne lecture



**Eric VANBALINGHEM**

CEO





# PHYSITEK

## De la physique & de la technologie

Le Groupe Physitek fournit des solutions de mesure scientifiques à des professionnels (Diagnostic immobilier, recyclage, sécurité et industrie).

L'objectif de l'entreprise est d'amener l'instrument de mesure sur le terrain et de **rendre des techniques analytiques complexes faciles à utiliser** par des publics qui n'ont pas forcément une culture scientifique de base. Ceci tout en relevant le challenge d'être toujours plus précis.

Initialement exclusivement distributeur, le groupe fabrique son premier spectromètre à fluorescence X portable pour la détection du plomb dans les peintures en 2016. Avant cette date, ces analyseurs étaient fournis par des fabricants majoritairement américains. **Dès lors, l'entreprise s'engage dans une démarche durable en travaillant avec des fournisseurs locaux** dans la mesure du possible.

Le Groupe proposa également des solutions en location dès 2011. Ce modèle permet **une**

**meilleure maîtrise du recyclage des produits et une optimisation de leur durée de vie.**

Les valeurs défendues par le Groupe sont le **professionnalisme, l'engagement, l'esprit d'équipe et l'ambition.**

Les activités du Groupe contribuent au développement durable puisque ses produits sont utilisés pour **prévenir le saturnisme, recycler des déchets, contrôler la qualité des eaux et de produits, protéger les populations des risques chimiques et explosifs.**



# Corporate Data

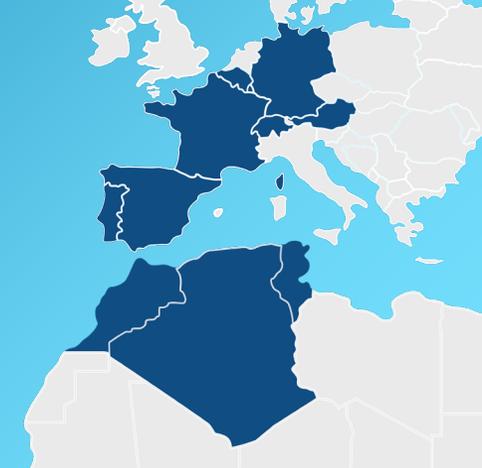
Le siège se situe en France, à Voisins-le-Bretonneux.

Le Groupe emploie des collaborateurs dans 2 pays :

**la France et l'Allemagne.**

Les solutions du Groupe sont distribuées en France, Belgique, Luxembourg, Allemagne, Autriche, Espagne, Suisse et en Afrique du Nord.

France  
Belgique  
Luxembourg  
Allemagne  
Autriche  
Espagne  
Suisse  
Afrique du Nord



**39 millions de CA (2022)**



49%



51%



**98 collaborateurs**



60%



40%



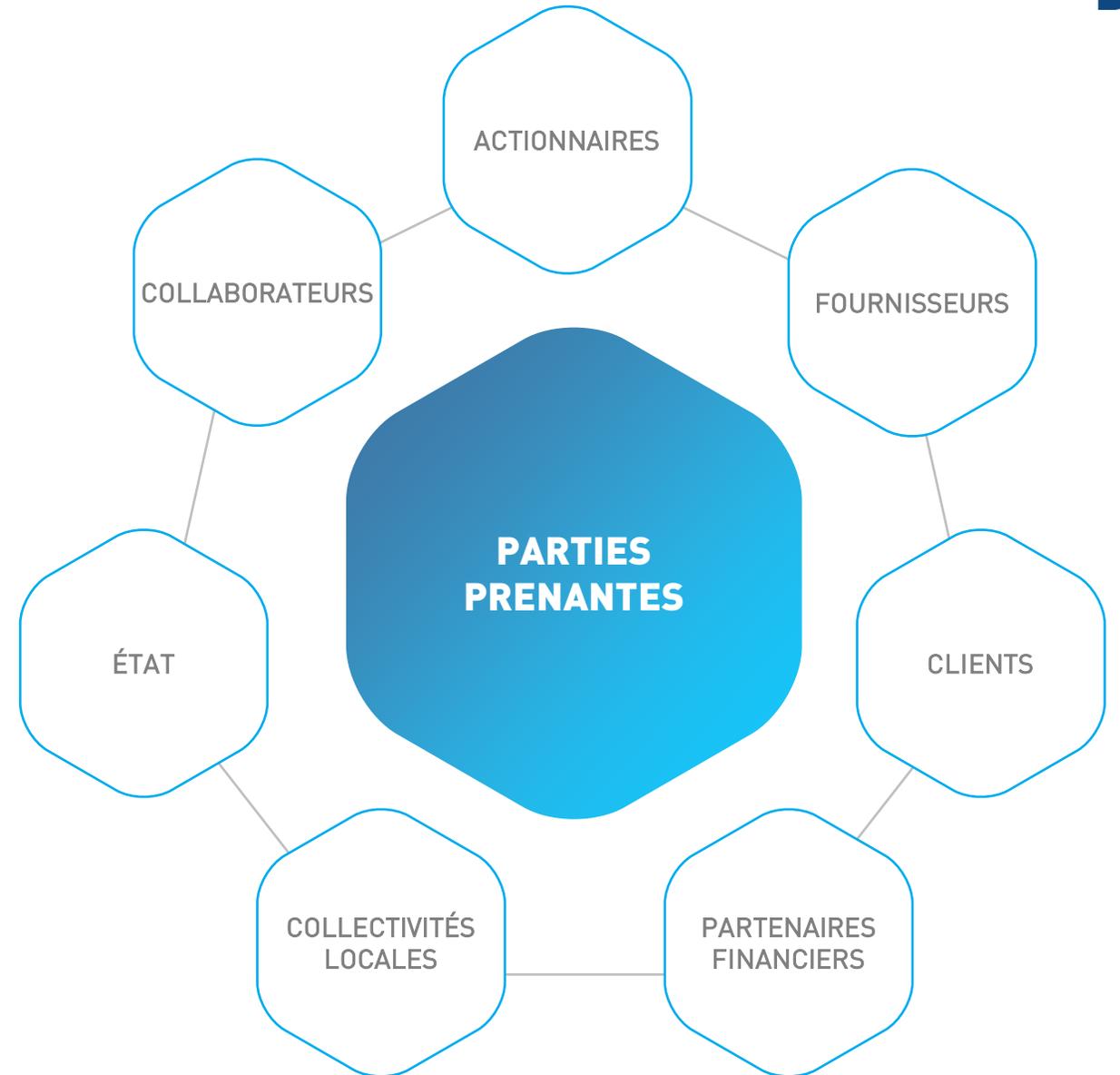
**40 ans d'expertise**





# Ecosystème Groupe

Le Groupe est partenaire avec différentes parties prenantes. Les parties prenantes internes sont les collaborateurs et les actionnaires. Les parties prenantes externes sont les fournisseurs, les clients, les partenaires financiers, les collectivités locales et l'Etat.



# GOUVERNANCE

PARTIE 2



# Gouvernance

---

Le Groupe Physitek est piloté par un comité de direction composé de 6 membres : le Président, le Directeur Général France, le directeur général Allemagne, la Directrice Administratif et financier, la directrice commerciale Allemagne, le directeur commercial France.

Un conseil de surveillance veille au bon fonctionnement de l'entreprise. Il est composé de 3 membres : le Président, un représentant d'Andera Acto et un administrateur indépendant.

## **Comité de Direction**

Président, Direction Générale France, Direction Générale Allemagne, Direction Administration & finances, Direction des ventes France & Direction des ventes Allemagne.

## **Conseil de Surveillance**

Président, Représentant d'Andera Acto, Administrateur indépendant.





# Ethique

L'une des valeurs du Groupe est le professionnalisme. Celle-ci implique le plus grand respect de nos clients avec une justesse de l'information transmise, une adéquation de l'offre à leur besoin, une intégrité absolue dans nos réponses aux appels d'offre. Par ailleurs, la pratique de cadeaux facilitateurs est évidemment proscrite. Une sensibilisation des managers est régulièrement menée à ce sujet. En 2022, **le Groupe Physitek a rédigé sa charte éthique** en se basant sur les grands principes ci-contre.

Et depuis Juillet 2022, **Physitek Devices est signataire du Pacte Mondial de l'ONU.**

- **Respect des Droits de l'Homme**
- **Contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé**
- **Eliminer toute discrimination à l'emploi**
- **Respecter l'environnement**
- **Agir contre la corruption**



**CHARTRE ÉTHIQUE**





# RSE

## Organisation de la RSE chez Groupe Physitek

- Pilotage par le Président du Groupe
- Décisions stratégiques validées par le CODIR
- Charge opérationnelle remise à la Responsable marketing & communication.

## Engagements RSE

En 2022, le Groupe a fixé 4 engagements RSE en étudiant les 17 objectifs de développement durable de l'ONU :

1. Veiller à l'égalité des genres au sein de l'entreprise ;
2. Consommer et produire responsable ;
3. Améliorer le bien-être des salariés au travail ;
4. Promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie.



# VEILLER À L'ÉGALITÉ DES GENRES

PARTIE 3

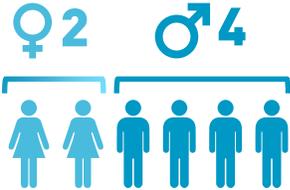
# OBJECTIF & KPI 2022



## Objectif à horizon 2030

50% de femmes dans l'instance de gouvernance opérationnelle la plus importante en matière de hiérarchie : le CODIR

## CODIR



## SALARIÉS



## MANAGERS





# ACTIONS

ACTIONS 2022	ETAT
CANDIDATER AU PACTE MONDIAL	
PROMOUVOIR LES FEMMES DE L'ENTREPRISE	
MENTORING	

ACTIONS 2023
AUGMENTER PART DES FEMMES DANS LE CODIR
MAINTENIR LA PART DES FEMMES MANAGERS
REJOINDRE LES WEPS





## WEPs

« Les Principes d'autonomisation des femmes (WEP) sont un ensemble de principes offrant des conseils aux entreprises sur la manière de faire progresser l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes sur le lieu de travail, sur le marché et dans la communauté.

Établis par le Pacte mondial des Nations Unies et ONU Femmes, les WEP sont informés par les normes internationales du travail et des droits de l'homme et fondés sur la reconnaissance que les entreprises ont un intérêt et une responsabilité dans l'égalité des sexes et l'autonomisation des femmes. »

<https://www.weps.org/about>

# CONSOMMER ET PRODUIRE RESPONSABLE

PARTIE 4

# OBJECTIF & KPI



## Les objectifs court terme

- Charte d'achats durables
- Renforcer le recyclage
- Réduire les émissions de CO2

## Objectif à horizon 2030

- Ambition zéro déchets

INDICATEUR	2021	2022
CONSOMMATION D'ELECTRICITE	146104.6 KWH	110927 KWH
CONSOMMATION D'ENERGIE RENOUVELABLE	0	70855 KWH
CONSOMMATION D'ESSENCE	4313.73 L	8803.39 L
CONSOMMATION DE DIESEL	48033.12 L	45890.36 L
CONSOMMATION D'EAU	387 M3	349 M3
TONNAGE DE DECHETS DANGEREUX	0.41	0
TONNAGE DE DECHETS NON DANGEREUX	1.92	4.72

# ACTIONS

ACTIONS 2022	ETAT
AUGMENTER LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES OU HYBRIDES	
PASSER À UNE ÉLECTRICITÉ PROVENANT D'ÉNERGIES RENOUVELABLES EN ALLEMAGNE	
ETABLIR UNE POLITIQUE D'ACHATS DURABLES ENVERS LES FOURNISSEURS	
INSTAURER UNE POLITIQUE VIRTUELLE / PHYSIQUE	
INCITER AU COVOITURAGE	
SENSIBILISER LES COMMERCIAUX À L'ÉCO-CONDUITE	
REDUIRE NOS IMPRESSIONS : CARTE DE VISITE QR CODE	
TRAVAILLER AVEC LE CERCLE TRAITEUR POUR NOS RECEPTIONS : 0 DECHETS	
RECYCLER 5 FLUX + PAPIER + CARTOUCHES D'ENCRE + DEEE	
COMMUNICATION POUR UNE MESSAGERIE PLUS VERTE	
CANDIDATER AU PACTE MONDIAL	
FAVORISER LES FOURNISSEURS LOCAUX	

ACTIONS 2023
ETABLIR UNE POLITIQUE D'ACHATS DURABLES ENVERS LES FOURNISSEURS
REDIGER NOTRE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE
PARRAINER UNE RUCHE – S'ENGAGER POUR LA BIODIVERSITE
COMMUNICATION INTERNE POUR GESTES POUR L'ENVIRONNEMENT (DEMATERIALISER)
CONSTRUIRE UN COMPOST ET RECYCLER NOS DECHETS COMPOSTABLES
METTRE EN PLACE EN FRANCE UN REGISTRE DEEE
RECYCLER NOS BACHES PUBLICITAIRES OBSOLETES - TROUSSES
COLLECTE DE VIEUX TÉLÉPHONES – ENVOI ECOSYSTEM (RECYCLAGE OU EMMAUS)
REMPLENER UNE PARTIE DE LA FLOTTE PAR DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES OU HYBRIDE RECHARGEABLES
ACTION COVOITURAGE



## RECYCLAGE DES SPECTROMETRES

Le groupe fabrique plusieurs produits tels que le FEnX. Ceux-ci sont éco-conçus de manière à optimiser leur durée de vie.

Par ailleurs, chaque produit est livré avec une notice indiquant qu'il doit être retourné au groupe Physitek en fin de vie.

Et les analyseurs de plomb sont obligatoirement retournés à Fondis Electronic pour le retrait et recyclage de la source radioactive.



# AMÉLIORER LE BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS

PARTIE 5



# OBJECTIF & KPI



## Les objectifs court terme :

- Définition d'une vision commune

## Objectif à horizon 2030

- Détenir une Culture d'entreprise connue et reconnue

## Net Ambassador Score



**Embauches**  
**+15**

**Départs**  
**-6**

**Création nette d'emploi**  
**+9**

**Absentéisme**  
**4.72%**

**Accident du travail**  
**0**



# ACTIONS

ACTIONS 2022	ETAT
METTRE EN PLACE UN RÉSEAU SOCIAL INTERNE STEEPLE	✓
ORGANISER UN ÉVÉNEMENT RENCONTRE ENTRE LES FRANÇAIS ET LES ALLEMANDS	✓
COMMUNIQUER EN INTERNE SUR LES SUCCÈS DES COLLABORATEURS DE L'ENTREPRISE	✓
ORGANISER DES DEMO DAYS POUR VALORISER LE TRAVAIL DES COLLABORATEURS	✗
RENOUVELER LES ACTIONS AVEC L'ESAT – ATELIER TERRARIUM	✓
RENOUVELER LE CHALLENGE COURSE SOLIDAIRE AVEC SPECIAL OLYMPICS	✓
INTERVENTION DE CONFÉRENCIER INSPIRANT	✗
SANCTUARISER UN CRÉNEAU DANS L'AGENDA DU PRÉSIDENT (2H TOUS LES 2 MOIS) OÙ CHACUN POURRA LIBREMENT LUI POSER DES QUESTIONS STRUCTURANTES OU LUI REMONTER DES SUJETS QUI LUI TIENNENT À CŒUR.	✗

ACTIONS 2023
EVENEMENTS INTERNES (AFTERWORKS – MI-ANNEE – FIN ANNEE)
SANCTUARISER UN CRÉNEAU DANS L'AGENDA DU PRÉSIDENT (2H TOUS LES 2 MOIS) OÙ CHACUN POURRA LIBREMENT LUI POSER DES QUESTIONS STRUCTURANTES OU LUI REMONTER DES SUJETS QUI LUI TIENNENT À CŒUR
INTENSIFIER LA COMMUNICATION INTERNE
CONTINUER DE COMMUNIQUER SUR LES SUCCES DES COLLABORATEURS
RENOUVELER LES ACTIONS AVEC LES ESAT
RENOUVELER ATELIER GESTES ET POSTURES
RENOUVELER LA COURSE SOLIDAIRE POUR SPECIAL OLYMPICS
ORGANISER UNE JOURNEE MASSAGE AU BUREAU





## Focus

Pour améliorer l'engagement des salariés, les efforts ont été mis sur :

- Le sens donné au travail de chacun ;
- La reconnaissance ;
- L'autonomie ;
- La montée en compétences ;
- Un environnement social où les collaborateurs peuvent échanger en dehors du travail.

Notre Net Ambassador Score est passé de 27.03% en 2021 à 47% en 2022

Nous avons modernisé notre communication interne grâce notamment à la mise en place d'un réseau social interne au niveau du Groupe. Nous avons pu organiser notre 1<sup>e</sup> rencontre France-Allemagne.

Des événements ponctuels sont également organisés pour souder les équipes tels qu'un atelier terrarium animé par l'ESAT de Trappes.



# PROMOUVOIR LES POSSIBILITÉS D'APPRENTISSAGE TOUT AU LONG DE LA VIE

PARTIE 6



# OBJECTIF & KPI



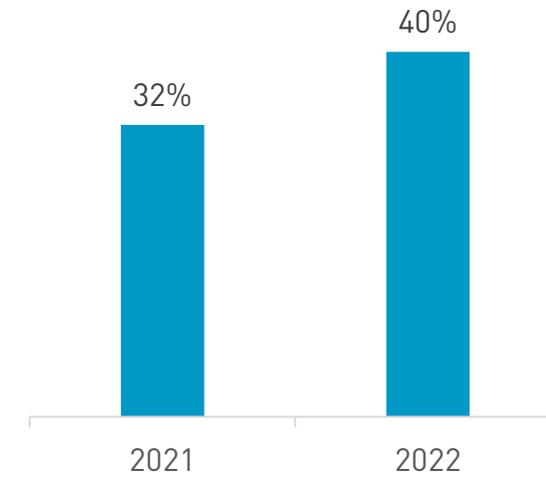
## Les objectifs court terme :

- Améliorer la montée en compétences de chacun

## Objectif à horizon 2030

- Formaliser une politique de formation interne adaptée aux différentes catégories de salariés

## SALARIÉS FORMÉS





# ACTIONS

ACTIONS 2022	ETAT
IDENTIFIER ET S'INVESTIR DANS UNE ASSOCIATION EN RAPPORT AVEC LE SUJET EDUCATION DE QUALITÉ	
RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT DES STAGIAIRES ET APPRENTIS DE L'ENTREPRISE	
S'ENGAGER DANS L'AIDE À L'ORIENTATION DES ÉTUDIANTS	
ORGANISER DES ATELIERS INTERNES	
ATELIER SECURITE AU VOLANT	
DON ASSOCIATION ENFANCE MAJUSCULE	

ACTIONS 2023
FORMER LES MANAGERS
ORGANISER DES ATELIERS INTERNES
ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DE STAGIAIRES
PROMOUVOIR NOTRE METIER DANS ECOLES
ASSOCIATION ECOLE 2 <sup>NDE</sup> CHANCE
DON ASSOCIATION ENFANCE MAJUSCULE
DON FOURNITURES SCOLAIRES ENNEA





## FOCUS ATELIER SECURITE AU VOLANT

En France, une journée de sécurité au volant a été organisée avec l'entreprise Vanberg. Un formateur est venu sur site et a rappelé les consignes de sécurité importante pour chaque déplacement. Ceci grâce à la réalité virtuelle. Les équipes commerciales se déplacent dans toute la France, Belgique et Luxembourg. Il était important de rappeler les bonnes pratiques.



**FIN**